

LuMer Professional Support

We Know & We Can

Sistema de Gestión de la Calidad			
 Metrología y Calidad	LM-SG-DOC-03	Revisión: 03	Fecha: 2025-01-20
	Aviso de privacidad para la protección de datos personales	Hoja: 1	De: 3

El laboratorio de la compañía **LuMer Professional Support** con sus instalaciones y domicilio fiscal establecidos en San Miguel # 88, 5A-14 Fraccionamiento La Herradura, San Juan Cuautlancingo, Puebla, C. P.: 72702, cumpliendo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, declaran que son responsables de recabar la información de los clientes, proveedores y otras partes por medios físicos o electrónicos, del tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección.

La información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes será utilizada en forma enunciativa más no limitativa para las actividades y procesos relacionados con los servicios de comercialización, calibración, medición, asesoría y capacitación que se prestan, para envío de información, identificación, ubicación, comunicación y contacto, entre otras actividades que pudiesen generarse única y exclusivamente con el fin de cumplir y mejorar los servicios solicitados.

Para la realización de las actividades mencionadas anteriormente, la información que se requiere de los clientes, proveedores y otras partes puede ser entre otra: nombre, datos fiscales, domicilio y datos de contacto como teléfono y correo electrónico, entre otros.

La compañía es responsable de la información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes garantizando su privacidad y comprometiéndose a no venderla, alquilarla, compartirla o divulgarla a terceros.

La compañía no utiliza servicios de terceros para la administración de la información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes ya que cuenta con personal propio para este fin.

La información proporcionada por los clientes, proveedores y otras partes no puede ser tratada dentro o fuera del país por personas ajenas a la compañía, solo bajo este sentido la información será compartida.

Los clientes, proveedores y otras partes tienen el derecho de acceder, rectificar y cancelar la información que le hayan proporcionado a la compañía, así como también de oponerse al tratamiento de la misma o de revocar el consentimiento que para tal fin nos hayan otorgado.

Lo anterior se puede realizar por correo electrónico a la dirección laboratorio@lumergroup.com o por escrito al domicilio San Miguel # 88, 5A-14 Fraccionamiento La Herradura, San Juan Cuautlancingo, Puebla, C. P.: 72702.

La solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, documentos que acrediten la identidad del solicitante, o en su defecto, la representación legal de la persona que realiza la solicitud, descripción clara y precisa de la información respecto a la que se requiera ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de su información.

Elaboró: José Luis Merlo Cazares Dirección General		Revisó: José Luis Merlo Cazares Dirección General		Autorizó: José Luis Merlo Cazares Dirección General	
---	---	--	--	--	---

LuMer Professional Support

We Know & We Can

Sistema de Gestión de la Calidad			
 Metrología y Calidad	LM-SG-DOC-03	Revisión: 03	Fecha: 2025-01-20
	Aviso de privacidad para la protección de datos personales	Hoja: 2	De: 3

En caso de solicitar la rectificación de su información, además de lo anterior, los clientes, proveedores y otras partes deberán indicar las modificaciones a realizarse y proporcionar la documentación oficial necesaria que sustente su solicitud.

Las respuestas a las solicitudes de los clientes, proveedores y otras partes, les serán enviadas en un plazo de veinte días hábiles, a partir de la fecha efectiva en que fueron recibidas, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que, si resultan procedentes, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con sus solicitudes, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Atentamente



José Luis Merlo Cazares
Dirección General

Documento Controlado

Elaboró: José Luis Merlo Cazares Dirección General	Revisó: José Luis Merlo Cazares Dirección General	Autorizó: José Luis Merlo Cazares Dirección General
--	---	---

LuMer Professional Support

We Know & We Can

Sistema de Gestión de la Calidad			
 Metrología y Calidad	LM-SG-DOC-03	Revisión: 03	Fecha: 2025-01-20
	Aviso de privacidad para la protección de datos personales	Hoja: 3	De: 3

Cambios y revisiones del documento.

Revisión	Fecha	Observaciones
00	2018-03-15	Emisión del documento.
01	2019-05-09	Se actualiza la estructura de la dirección de la compañía.
02	2019-06-03	Se actualiza el logotipo de la empresa.
03	2021-01-04	Se elimina la parte de la firma del cliente.
03	2023-02-27	Se revisa el documento y no se realizan cambios.
03	2024-03-04	Se revisa el documento y no se realizan cambios.
03	2025-01-20	Se revisa el documento y no se realizan cambios.

Documento Controlado

Elaboró: José Luis Merlo Cazares Dirección General		Revisó: José Luis Merlo Cazares Dirección General		Autorizó: José Luis Merlo Cazares Dirección General	
---	---	--	--	--	---